

# Privacybeleid Villa ArenA

De Vereniging Centrum Promotie Villa ArenA en de Verenigingen van Eigenaren van Villa ArenA, verder te noemen "Villa ArenA", verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van de levering van diensten zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en het houden van toezicht in het winkelcentrum "Woonmall Villa ArenA" te Amsterdam.

Op bepaalde momenten verwerkt Villa ArenA privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. Villa ArenA respecteert daarbij de privacy van bezoekers aan haar website en winkelcentrum en draagt er zorg voor dat de informatie die je ons verschaft veilig en vertrouwelijk wordt behandeld/verwerkt. De verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensverwerking (hierna te noemen: "AVG") stelt.

Persoonsgegevens worden door Villa ArenA zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt Villa ArenA zich aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat Villa ArenA:

- duidelijk vermeldt voor welke doeleinden zij persoonsgegevens verwerkt. Dat doet zij op het moment dat zij jouw persoonsgegevens uitvraagt en via deze privacyverklaring;
- jou eerst vraagt om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming vereist is;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperkt tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Wanneer Villa ArenA meer uitvraagt dan noodzakelijk is, dan doet zij dat alleen met jouw expliciete toestemming en bovendien wordt dan ook uitgelegd waarom deze aanvullende gegevens worden gevraagd;
- jouw gegevens niet doorgeeft aan derde partijen, tenzij dat nodig om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer Villa ArenA daar wettelijk toe verplicht is;
- als zij jouw gegevens deelt, afspraken gemaakt worden met derde partijen via een verwerkersovereenkomst om er onder andere voor te zorgen dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen neemt om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.

# 1. Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je gebruikt in Villa ArenA of online, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- e-mailadres;
- gegevens over jouw apparatuur, zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en jouw surfgedrag op onze websites;
- camerabeelden van jou in Villa ArenA;
- informatie die je zelf invult in een open veld, zoals een bericht in het contactformulier;
- NAW-gegevens;
- telefoonnummer;
- vragen die je aan ons stelt en/of meldingen die je aan ons doorgeeft.

## 2. Doeleinden

Villa ArenA verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

### 2.1. Website

Jouw persoonsgegevens worden door Villa ArenA verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van de levering van diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Heb je een vraag, opmerking of klacht heeft over Villa ArenA dan komt jouw e-mail direct terecht bij het Centrummanagement van Villa ArenA.

Heb je een vraag, opmerking of klacht over één van de winkels in Villa ArenA dan komt jouw e-mail direct terecht bij deze winkel in Villa ArenA zodat zij op jouw e-mail kunnen reageren. Een kopie van jouw e-mail gaat naar het Centrummanagement van Villa ArenA om ervoor te zorgen dat de e-mail door de winkel ook daadwerkelijk wordt beantwoord.

Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard, maar niet langer bewaard dan naar de aard van het formulier of de inhoud van jouw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Na beantwoording en afhandeling worden jouw gegevens verwijderd.

## 2.2. Cameratoezicht

Villa ArenA voert in zowel de voor publiek toegankelijke als voor publiek ontoegankelijke delen van haar winkelcentrum cameratoezicht uit. Met onder andere als doel: het beschermen van eigendommen van zowel Villa ArenA als van de daarin gevestigde ondernemers alsmede het zorgdragen voor de veiligheid van de bezoekers. Een uitgebreide toelichting is vastgelegd in het cameraprotocol van Villa ArenA.

## 2.3. Gebruik publieke en niet-publieke Wifi netwerk

Villa ArenA gebruikt jouw e-mailadres of social media-account om je toegang te geven tot het publieke Wifi-netwerk. De door jou ingevulde gegevens kunnen, uitsluitend na jouw goedkeuring, gebruikt worden voor commerciële activiteiten van Villa ArenA waaronder het toesturen van een periodieke nieuwsbrief.

Het voor publiek ontoegankelijke Wifi-netwerk is slechts toegankelijk voor medewerkers van het Centrummanagement van Villa ArenA zodat zij hun werkzaamheden ten behoeve van het winkelcentrum goed kunnen uitoefenen. Om toegang te krijgen worden geen gegevens van deze medewerkers gevraagd maar worden inloggegevens door de Center Director ter beschikking gesteld.

## 2.4. Bezoekersregistratie

Villa ArenA registreert middels een camera voertuigen die de besloten expeditiestraat betreden (ten behoeve van het expediëren voor winkels in Villa ArenA of voor het uitvoeren van onderhoud in Villa ArenA) teneinde het handhaven van de door de gemeente Amsterdam verleende gebruiksvergunning en het door VVE Winkels Villa ArenA vastgestelde huishoudelijk reglement mogelijk te maken.

Villa ArenA gebruikt een telsysteem voor het verkrijgen van telgegevens van het aantal bezoekers dat het pand betreedt/verlaat via de algemene publieksingangen, met het oog op het inzichtelijk maken van bezoekersstatistieken en om in geval van calamiteiten de hulpdiensten te kunnen informeren over het aantal mensen in het gebouw. Deze telgegevens zijn niet te herleiden tot een individu.

Villa ArenA registreert de gegevens van ouders die hun kind in het weekend laten spelen in Villa Plezier onder begeleiding van een erkende kinderopvangorganisatie. Deze gegevens worden enkel gebruikt om indien nodig contact te leggen met de ouders door de medewerkers van de kinderopvangorganisatie als er iets met hun kind is. Door het invullen van het e-mailadres door de ouders en het aanvinken van de optie op het formulier kan het e-mailadres gebruikt worden voor het toezenden van een periodieke nieuwsbrief van Villa ArenA. De formulieren worden na het overnemen van deze e-mailadressen vernietigd.

Voor het maken van een afspraak met de interieurstyliste van Villa ArenA worden jouw gegevens geregistreerd (naam, telefoonnummer, e-mailadres) en worden er aanvullende gegevens gevraagd rondom jouw woonsituatie. Deze gegevens worden enkel gebruikt om indien nodig contact met je te leggen over deze afspraak, je na jouw bezoek te kunnen benaderen voor jouw mening over het advies en je van een zo goed mogelijk advies te kunnen voorzien tijdens de afspraak. Enkel na jouw goedkeuring zal jouw e-mailadres worden gebruikt voor het toezenden van een periodieke nieuwsbrief van Villa ArenA. De rest van jouw gegevens zal door ons worden verwijderd.

### 3. Back-up van (persoons)gegevens

Wij maken zelf geen back-ups van onze ICT-systemen, maar dat wordt gedaan door de verschillende leveranciers van deze systemen zodat we ze kunnen herstellen bij een beveiligingsincident. Ook onze leveranciers zijn verplicht jouw persoonsgegevens goed te beveiligen en te kunnen herstellen.

Wij leren van beveiligingsincidenten bij andere organisaties en realiseren dat ondanks onze inspanningen zo'n situatie ook ons kan overkomen. Wanneer er een beveiligingsincident is of als een ICT-systeem crasht, zullen wij onze gegevens, dus ook jouw persoonsgegevens, herstellen. We lopen dan alle verzoeken om persoonsgegevens te verwijderen na en zorgen dat wij geen persoonsgegevens herstellen die wij niet mogen bezitten.

Wij maken de volgende back-ups:

- Cameratoezicht – leverancier maakt periodiek back-ups
- Digitale sloten – leverancier maakt periodiek back-ups

### 4. Verstrekking aan derden

Wij geven de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen, bijvoorbeeld als dat noodzakelijk is voor een reactie op jouw vraag, klacht of opmerking of als dit noodzakelijk is voor het kunnen beheren van ons gebouw, onze online kanalen en onze installaties.

Indien wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere (met een verwerkersovereenkomst) voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van misdaadbestrijding of calamiteiten gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht jouw gegevens af te geven.

## 5. Cameratoezicht

Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van Vereniging van Eigenaren winkels Villa ArenA, eigenaar van de camera's en het cameramanagementsysteem. Veiligheidsmedewerkers binnen Villa ArenA zijn de Center Director en de Facility Manager die daartoe aangewezen zijn en vallen onder verantwoordelijkheid van het bestuur Vereniging van Eigenaren Winkels Villa ArenA.

Villa ArenA stelt beeldmateriaal direct veilig wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan of in geval van een calamiteit of (mogelijk) misdrijf beeldbewijs nodig zou kunnen zijn. Villa ArenA draagt er zorg voor dat er zorgvuldig met het beeldmateriaal wordt omgegaan wanneer dit i.v.m. een calamiteit of misdrijf is veiliggesteld. De veiligheidsmedewerkers van Vereniging van Eigenaren Winkels Villa ArenA zijn bevoegd de geschiktheid van de beelden te beoordelen in het kader van het ter inzage verstrekken aan betrokkenen dan wel het ter beschikking stellen aan derden als bedoeld in artikel 4 en 5 van het protocol cameratoezicht.

Camerabeelden worden maximaal negenentwintig dagen bewaard waarna de informatie wordt gewist, behoudens wanneer het materiaal betreft dat is veiliggesteld als omschreven in art. 2 van het protocol cameratoezicht (deze beeldinformatie zal worden bewaard zo lang als noodzakelijk is om aan de aldaar omschreven procedure te voldoen).

Het volledige protocol cameratoezicht is onder opgaaf van redenen opvraagbaar bij Villa ArenA. Afgifte van het protocol kan gemotiveerd worden geweigerd door Villa ArenA.

## 6. Publiek en niet-publieke Wifi-netwerk

Villa ArenA verwerkt alleen de gegevens van de gebruiker (MAC adres, e-mail-adres, Facebook-login, Twitter-login, LinkedIn-login en loggegevens) die in het kader van het gebruik van het publieke Wifi netwerk "Free Wifi Villa ArenA" worden verkregen. Deze gegevens worden ongeveer een week bewaard.

In beginsel, verstrekt Villa ArenA geen gegevens over het internetgebruik aan derde partijen, tenzij Villa ArenA in het kader van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt tot het beschikbaar stellen van gegevens aan daartoe bevoegde autoriteiten of Villa ArenA hiertoe verzocht wordt door politie en/of autoriteiten en Villa ArenA in redelijkheid meent de verzochte gegevens te moeten verstrekken.

Gegevens van gebruikers kunnen door Villa ArenA gebruikt worden in het kader van commerciële activiteiten. Het Centrummanagement controleert regelmatig of gebruikers van het Wifi-netwerk van Villa ArenA geen illegale zaken uitvoeren en kan bij misbruik het mobiele apparaat blokkeren zodat geen gebruik meer gemaakt kan worden van het Wifi-netwerk via dat apparaat. Voor aanpassing of verwijdering van jouw persoonsgegevens zie artikel 12.

## 7. Digitale sloten

Om werkzaamheden in/voor Villa ArenA te kunnen uitvoeren in de voor het reguliere publiek ontoegankelijke delen van Villa ArenA is een sleutelpas nodig om de digitale sloten van toegewezen deuren te kunnen openen.

De bezoeker zal daarvoor door een beveiligingsmedewerker in de beveiligingsloge in het Saltosysteem worden geregistreerd met NAW, bedrijfsnaam en telefoonnummer en zal vervolgens een pas met toegewezen deuren ontvangen. Na het openen van deuren zal op de pas informatie opgeslagen worden over tijdstip en specifieke geopende deur. Na afloop van de werkzaamheden dient de pas te worden ingeleverd bij de beveiligingsmedewerker.

De beveiligingsmedewerker heeft toegang tot een beperkt deel van de informatie in het Saltosysteem en kan geen informatie over deuren en groepen bezoekers wijzigen. Enkel de Center Director en Facility Manager van Villa ArenA (en het onderhoudsbedrijf met wie Villa ArenA een verwerkersovereenkomst heeft gesloten) heeft de mogelijkheid om dergelijke aanpassingen in het systeem te doen en om ook het gebruik van de passen en deuren te kunnen analyseren.

Deze informatie wordt ongeveer een jaar opgeslagen als onderdeel van de beveiliging van Villa ArenA alsmede ook om te kunnen controleren of bezoekers wel werkzaamheden hebben verricht en geen pogingen hebben ondernomen om ruimten te betreden waar men geen rechten toe had.

## 8. Digitale aanmelding ongedierte, containers en bezoekers

### 8.1. Ongedierte

Indien een ondernemer in Villa ArenA last heeft van ongedierte kan dit worden gemeld bij het Centrummanagement van Villa ArenA via de link zoals aangegeven in het huishoudelijk reglement. In het registratieformulier dient men NAW-gegevens in te voeren van de winkel en de datum en locatie waar ongedierte is waargenomen. Dit formulier komt terecht als e-mail bij de beveiligingsmedewerker van Villa ArenA die zorg draagt voor het registreren van het ongedierte en ook een melding uitzet bij de ongediertebestrijder van Villa ArenA. Een kopie van deze e-mail wordt ook verzonden aan het Centrummanagement zodat ook zij op de hoogte zijn van de melding van ongedierte. Na het bezoek van de ongediertebestrijder zullen de gegevens door de beveiliging worden verwijderd. De e-mail zal door het Centrummanagement maximaal 2 jaar worden bewaard in verband onder andere met de periodieke controle op ongedierte en de facturering door de ongediertebestrijder.

### 8.2. Containers

Om ten behoeve van verbouwwerkzaamheden in een winkel van Villa ArenA een container te laten plaatsen in de besloten expeditiestraat van Villa ArenA, dient de desbetreffende winkel daartoe een verzoek in via de link zoals aangegeven in het huishoudelijk reglement. In het registratieformulier dient men NAW-gegevens in te voeren van de winkel, de datum waarop de container gewenst is en dient men de gewenste locatie aan te geven. Voor regels omtrent het gebruik van de expeditiestraat wordt verwezen naar het huishoudelijk reglement en gebruiksvergunning van Villa ArenA. Dit formulier komt terecht als e-mail bij de beveiligingsmedewerker van Villa ArenA die zorg draagt voor het registreren van deze container, de locatie van de container inplant, de datum in de agenda zet en vervolgens een goedkeuringsformulier retour zendt. Een kopie van deze e-mail wordt ook verzonden aan het Centrummanagement zodat ook zij op de hoogte zijn van het verzoek. Een aanmeldingsverzoek kan om gemotiveerde redenen worden geweigerd. Zonder goedkeuring kan een leverancier van de container de toegang tot de expeditiestraat van Villa ArenA worden geweigerd. Na dag van plaatsing zullen de gegevens door de beveiliging worden verwijderd. De e-mail zal door het Centrummanagement maximaal twee jaar worden bewaard.

### 8.3. Bezoekers (t.b.v. werkzaamheden)

Om werkzaamheden in/voor Villa ArenA te kunnen uitvoeren dienen bezoekers voorafgaand aan het bezoek zich online aan te melden via de link zoals aangegeven in het huishoudelijk reglement. In het registratieformulier dient men NAW-gegevens in te voeren van de persoon die Villa ArenA zal bezoeken en indien men ook een technische dienst parkeerplaats nodig heeft deze te reserveren met het kenteken van het voertuig waarmee de bezoeker zal komen. Dit formulier komt terecht als e-mail bij de beveiligingsmedewerker van Villa ArenA die zorg draagt voor het registreren van deze bezoeker, de bezoeker inplant in de agenda en vervolgens een goedkeuringsformulier retour zendt. Een kopie van deze e-mail wordt ook verzonden aan het Centrummanagement zodat ook zij op de hoogte zijn van het bezoek. Een aanmeldingsverzoek kan om gemotiveerde redenen worden geweigerd. Zonder goedkeuring kan een bezoeker geen werkzaamheden in Villa ArenA uitvoeren. Na het bezoek zullen de gegevens door de beveiliging worden verwijderd. De e-mail zal door het Centrummanagement maximaal twee jaar worden bewaard in verband onder andere met de afhandeling van de facturatie van de uitgevoerde werkzaamheden.

## 9. Gegevensverwerking online kanalen Villa ArenA

### 9.1. Klikgedrag

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit gebeurt middels cookies, beacons en pixels. In dit kader kan met name het IP-adres van jouw computer/mobiel device, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website en de effectiviteit van onze internetadvertenties en blogs. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website.

Deze gegevens worden geanonimiseerd en niet aan derden verstrekt.

### 9.2. Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.



Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

### 9.3. Social media

Om optimaal gebruik te kunnen maken van onze social media kanalen kun je deze liken of volgen. Op onze social media kanalen zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals bijvoorbeeld Facebook, Instagram, Pinterest, Youtube en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Instagram, Pinterest, Youtube en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie.

Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram, Pinterest, Youtube en van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

### 9.4. Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over Villa ArenA en aanwezige winkels in Villa ArenA. Jouw e-mailadres en naam worden alleen met jouw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Afmelden voor de nieuwsbrief kan via een link in elke nieuwsbrief of per e-mail: [info@villaarena.nl](mailto:info@villaarena.nl). Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

### 9.5. Links en banners

Onze website kan links of banners bevatten die verwijzen naar websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die d.m.v. dergelijke links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens deze websites te gebruiken.

### 9.6. Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Met cookies kan een website je bijvoorbeeld herkennen bij een volgend bezoek. Dat is handig als je niet telkens opnieuw wilt inloggen.

We maken gebruik van verschillende soorten functionele, analytische en tracking cookies.

Functionele cookies plaatsen we altijd en zijn nodig om de website goed te laten werken. Deze cookies hebben weinig impact op je privacy en worden anoniem ingezet. Zo kunnen wij onze online dienstverlening uitvoeren.

Met analytische cookies kunnen we het websitebezoek meten: bijvoorbeeld hoe vaak onze site wordt bezocht en naar welke informatie bezoekers zoeken. Zo weten we welke delen van de site populair zijn en hoe we onze website kunnen verbeteren. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden na verzameling anoniem gemaakt. Met Adobe Analytics en Google Analytics kunnen we de data beter begrijpen.

Wij maken gebruik van online advertenties om onze diensten onder de aandacht te brengen en daarom zetten wij tracking-cookies in. Dit doen we het liefst zo gericht mogelijk, om kosten laag te houden en je geen onnodige advertenties te tonen. Hiervoor gebruiken wij: Google Ads, Google Dynamic Remarketing, Facebook Custom Audiences (wij delen ons klantenbestand niet met Facebook), Microsoft Bing Ads en DoubleClick (van Google).

We gebruiken de tool Hotjar die ons helpt om het gedrag van bezoekers op onze website te begrijpen. We kunnen bijvoorbeeld zien hoe iemand door onze website navigeert. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten. Dit omvat een IP-adres van het apparaat (verwerkt tijdens uw sessie en opgeslagen in een geanonimiseerde vorm), schermgrootte van het apparaat, apparaattype (unieke apparaat-ID's), browserinformatie, geografische locatie (alleen land) en de voorkeurstaal die wordt gebruikt om onze website weer te geven. Hotjar slaat deze informatie namens ons op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Het is Hotjar contractueel verboden om de gegevens die namens ons zijn verzameld te verkopen, dat doen wij overigens zelf ook niet.

## 9.7. Disclaimer website

Villa ArenA spant zich in om de inhoud van haar online kanalen zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. De gegevens op de online kanalen van Villa ArenA worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid.

## 9.8. Aansprakelijkheid

Door het bezoeken van de online kanalen van Villa ArenA stem je ermee in dat Villa ArenA geen aansprakelijkheid treft voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van (de

informatie op) deze website. Villa ArenA aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor diensten van derden mochten deze via deze online kanalen worden aangeboden.

## 9.9. Links

Onze online kanalen kunnen links of verwijzingen bevatten naar online kanalen van derden waarover Villa ArenA geen zeggenschap of controle heeft. Villa ArenA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke online kanalen van derden of links in die website.

## 9.10. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de informatie op onze online kanalen, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot de materialen, foto's, illustraties, namen, logo's, merken en andere onderscheidingstekens behoren toe aan Villa ArenA of in Villa ArenA gevestigde bedrijven. Het beschikbaar stellen van deze informatie houdt geen licentie in voor het veeleenvoudigen en/of verspreiden van deze informatie. Dergelijke handelingen zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Villa ArenA of de betreffende derde, behoudens in geval van wettelijk toelaatbare handelingen zoals het printen en downloaden van informatie op deze website voor persoonlijk niet-commercieel gebruik. Het is niet toegestaan webpagina's of individuele elementen (zoals afbeeldingen, video's of interactieve applicaties) van onze online kanalen op te nemen in een frameset of via een online link in een ander online kanaal te verwerken.

## 10. Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Wij hebben hiervoor een informatiebeveiligingsbeleid. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van twee jaar. Wanneer een andere bewaartermijn geldt, zullen wij dat aanpassen in deze privacyverklaring. Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

Mocht er onverhoopt een ernstig datalek zijn waarbij persoonsgegevens die wij verwerken gelekt zijn, dan zullen wij dat indien nodig melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 11. Inzagerecht, correctie en recht van verzet

Je hebt de mogelijkheid om, na een schriftelijk verzoek, jouw persoonlijke gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen.

Bij het doen van het verzoek behoudt Villa ArenA zich het recht voor om aanvullende eisen te stellen aan het verzoek of het verzoek gemotiveerd te weigeren indien er sprake is van belangen van derden en er ook rekening gehouden dient te worden met de bescherming hun privacy.

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 12. Wijzigingen

Villa ArenA behoudt zich het recht voor haar privacy beleid en disclaimer te herzien of aan te passen.

Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website.

## 13. Contact

Jouw vragen, opmerkingen of inzage in jouw gegevens kunt u stellen op de volgende manier:

Per e-mail: [info@villaarena.nl](mailto:info@villaarena.nl)

Per post:

Villa ArenA

t.a.v. Centrummanagement

De Entree 1

1101BH Amsterdam

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 januari 2021.